

**AVVISO DI SELEZIONE N°2/2020 PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI TRE RISORSE DA INSERIRE ALL'INTERNO DELLA SOCIETA' CVA Energie S.r.l. a s.u.**

**L'ART. 9 - PROVE D'ESAME - RIPORTATO SULL'AVVISO DI SELEZIONE E' DA INTENDERSI INTEGRALMENTE SOSTITUITO COME SEGUE:**

**Art. 9 – PROVE D'ESAME**

**PROVA SCRITTA**

**Al fine di arginare il rischio di epidemia da COVID-19, la prova scritta si terrà in modalità telematica.**

A tal fine i candidati dovranno essere provvisti di:

- PC;
- connettività internet;
- webcam, microfono e altoparlanti;
- smartphone o tablet dotato di cam.

N.B. Il tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello smartphone, non del PC (o Mac)

Prima dell'espletamento della prova in modalità telematica, si verificherà se la strumentazione di cui sono in possesso i candidati è idonea per lo svolgimento della prova.

La prova scritta, a contenuto teorico, consiste in un test a risposta multipla ed è volta ad accertare le conoscenze che il candidato possiede nelle seguenti materie:

- Mercato elettrico: filiera dell'energia, attori del mercato, borsa elettrica, processi di liberalizzazione, monopolio e servizi a rete;
- La bolletta di energia elettrica: struttura, componenti, elementi e obblighi normativi;
- **Testi integrati ARERA aggiornati** (TIV, TIF, TIQV, TIMOE, Glossario e Codice di Condotta Commerciale);
- Gestione del credito commerciale e termini di prescrizione delle bollette di energia elettrica.

La valutazione della prova scritta è espressa in decimi e si intende superata con una votazione minima di 6/10.

**PROVA ORALE**

La prova orale consiste in domande volte ad accertare le capacità espositive, argomentative, attitudinali ed il grado di preparazione del candidato, oltre che nelle materie inerenti alla prova scritta, anche in materia di:

p. 2

- Conoscenza del gruppo CVA: la composizione societaria del gruppo, le attività, l'organigramma, gli organismi societari delle società del Gruppo CVA nonché la tipologia e dislocazione geografica degli impianti produttivi delle stesse;
- Gestione del cliente e simulazione attività di customer care e gestione del credito;
- Bilancio di Sostenibilità del Gruppo CVA anno 2019.

La valutazione della prova orale è espressa in decimi e si intende superata con una votazione minima di 6/10.

---

**L'ammissione ad ogni prova successiva è subordinata al superamento della prova precedente.** Ogni prova si intende superata con una votazione minima di 6/10.

Come previsto dal Regolamento Assunzioni: *"In presenza di più prove, qualora l'esito della prima prova non fornisca un numero congruo di candidati (almeno 5 candidati per ogni posizione ricercata) accederanno alla seconda prova, per ogni posizione ricercata, 5 candidati, se presenti, individuati sulla base della valutazione della prova precedente.*

*Tuttavia, per accedere alla graduatoria finale, sarà necessario che la media del punteggio complessivo conseguito dal candidato (escluso l'eventuale punteggio aggiuntivo relativo ai titoli valutabili) nelle prove d'esame, previste di volta in volta nel bando relativo alla procedura selettiva, risulti sufficiente.*

*Qualora il numero di candidati iscritti all'avviso di selezione risulti inferiore a 5 per ogni posizione ricercata, si procederà ugualmente con l'iter selettivo."*

Il punteggio finale utile alla stesura della graduatoria è dato dalla somma delle valutazioni ottenute dai candidati nelle prove d'esame (scritta e orale) e dalla somma del punteggio dei titoli valutabili ad esclusione della prova di accertamento della lingua francese.

### **MATERIALE DI STUDIO**

Per quanto riguarda le materie oggetto di verifica si riportano di seguito i punti che saranno oggetto di accertamento, disciplinati dalle deliberazioni qui indicate, **con aggiornamento alla data di emissione della presente comunicazione:**

- TIV – Allegato A.  
Reperibile su [https://www.arera.it/allegati/docs/12/TIV\\_301-12ti.pdf](https://www.arera.it/allegati/docs/12/TIV_301-12ti.pdf)  
È richiesta la conoscenza del Testo integrato limitatamente agli artt. da 1 a 13 bis e Tabella 6;
- TIF – Allegato A.  
Reperibile su <https://www.arera.it/allegati/docs/16/463-16TIFnew.pdf>  
È richiesta la conoscenza del Testo integrato limitatamente al Titolo I (definizioni articolo 1), Titolo II (articoli 4.2, 5, 18.1, 18.2, Tabella 2);
- TIQV – Allegato A.  
Reperibile su <https://www.arera.it/allegati/docs/16/413-16TIQVnew.pdf>  
È richiesta la conoscenza del Testo integrato limitatamente alla Parte I e Parte II dell'energia elettrica;
- Codice di Condotta Commerciale – Allegato A.

p. 3

Reperibile su [https://www.autorita.energia.it/allegati/docs/10/104-10arg\\_cococomm\\_new.pdf](https://www.autorita.energia.it/allegati/docs/10/104-10arg_cococomm_new.pdf)

È richiesta la conoscenza del Testo integrato limitatamente alle tematiche riguardanti l'energia elettrica;

- TIMOE - Allegato A.

Reperibile su [https://www.arera.it/allegati/docs/15/258-15TIMOE\\_new.pdf](https://www.arera.it/allegati/docs/15/258-15TIMOE_new.pdf)

- Glossario - Allegato A della delibera 30 aprile 2015 200/2015/R/com e Allegato A della Delibera 07 novembre 2013 500/2013/R/com;
- Decreto Legislativo n. 79 del 16/03/1999;
- Deliberazione 97/2018/R/COM;
- Deliberazione 569/2018/R/COM – Allegato A;
- Deliberazione 184/2020/R/com;
- Decreto Legislativo n. 231 del 09/10/2002;
- Decreto Legislativo n. 192 del 09/11/2012;
- Decreto Legge n. 73 del 18/06/2007;
- Legge 125 del 03/08/2007;
- Sito istituzionale Acquirente Unico e Terna;
- Sito istituzionale C.V.A. S.p.A. e CVA Energie S.r.l. a s.u.;
- Bilancio di Sostenibilità del Gruppo CVA Anno 2019:  
<http://www.cvaspa.it/sostenibilita#bilancio-di-sostenibilita>

Châtillon, 16/06/2021